

DALL'ESCLUSIONE ALL'ACCOGLIENZA

Settore: A) Assistenza

Area di intervento: 11. MIGRANTI

Durata del progetto: 12 mesi

OBIETTIVO DEL PROGETTO

Incrementare i servizi di prima e seconda accoglienza per cittadini immigrati a Catania. Implementare per i destinatari, che vivono situazioni estreme di povertà economica, disagio abitativo ed esclusione sociale, un punto di ri-partenza e di integrazione, un'alternativa all'esclusione sociale

ATTIVITA' DI IMPIEGO DEGLI OPERATORI VOLONTARI

Le attività previste per gli operatori volontari sono comuni per ogni sede di attuazione e saranno replicate con la stessa metodologia ed impostazione educativa.

Gli operatori volontari con minori opportunità che parteciperanno al progetto avranno lo stesso ruolo e attività previsti per gli altri operatori. La loro condizione di essere giovani con difficoltà economiche non costituisce elemento per metterli in condizioni diversi dagli altri operatori. Condivideranno le stesse attività durante il corso dell'anno non creando alcun tipo di separazione.

Parteciperanno ad una riunione settimanale dell'equipe per: determinare contenuti, condividere metodologie e strumenti di attuazione dei servizi, instaurare rapporti di confronto e cooperazione tra i volontari e l'equipe dell'ente.

Saranno coinvolti in esperienze di socializzazione attraverso: partecipazione dei volontari a momenti di convivenza e confronto informale con l'OLP e le altre figure professionali dell'Ente per approfondire le relazioni umane, condivisione di giornate d'incontro e confronto su tematiche specifiche.

In dettaglio a partire dall'avvio del progetto supporteranno le risorse umane coinvolte nelle seguenti attività delle varie azioni:

MACROAZIONE	ATTIVITÀ'
ACCOGLIENZA E ASSISTENZA	Attività 1 Servizi per l'igiene della persona <ul style="list-style-type: none"> - Distribuzione di kit per l'igiene della persona e utilizzo delle docce dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 11.00 - Distribuzione di vestiti e coperte pulite - Assistenza durante il servizio lavanderia autogestito dagli utenti
	Attività 2 Assistenza al servizio mensa che si svolge senza interruzione, compresi festivi e prefestivi <ul style="list-style-type: none"> - Colazione dalle 8.00 alle 8.30 – Pranzo dalle 12.00 alle 13.00 – Cena dalle 19.30 alle 20.00

	<ul style="list-style-type: none"> - Predisposizione degli ambienti (sistemazione tavoli e sedie) e delle stoviglie (tazze, piatti, bicchieri, posate tutto monouso) - Gestione ingresso e sistemazione ospiti nei tavoli - Distribuzione vassoi per il ritiro del cibo - Distribuzione al banco del cibo caldo - Sistemazione delle dispense e logistica del carico/scarico donazioni alimentari - Riordino degli ambienti
CENTRO DI ASCOLTO	<p>Attività 3 Accoglienza residenziale e dormitorio</p> <ul style="list-style-type: none"> - Raccolta delle richieste di ammissione ai posti letto a partire dalle ore 18. - Predisposizione con gli operatori del “progetto personalizzato di permanenza” che per alcuni sarà soltanto di accoglienza notturna, per altri più fragili si offrirà un’ospitalità anche diurna fino ad un massimo di sei mesi per favorire un graduale reinserimento sociale - Assistenza dei destinatari alla gestione e riordino della casa
	<p>Attività 1 Centro di ascolto apertura giornaliera dalle 9.00 alle 12.00</p> <ul style="list-style-type: none"> - Accoglienza e registrazione su archivio informatizzato dei dati anagrafici dell’utente - Rilevazione dei bisogni degli utenti - Orientamento nell’individuazione delle proprie necessità (sportello Lavoro) - Introduzione ai diversi servizi offerti dal Centro d’accoglienza - Registrazione dei servizi utilizzati quotidianamente - Orientamento ai servizi socio-sanitari territoriali - Aggiornamento software Osservatorio Nazionale delle Povertà e Caritas Italiana - Accompagnamento degli utenti nell’espletamento delle pratiche burocratiche presso i servizi territoriali (Asp, Ufficio immigrazione, questura, servizi sanitari)
INSEGNAMENTO DELLA LINGUA ITALIANA	<p>Attività 2 Sportello legale (socializzazione all’ambiente istituzionale) apertura 1 pomeriggio la settimana dalle 16.00 alle 18.00</p> <ul style="list-style-type: none"> - orientamento ed assistenza nei rapporti con gli organi istituzionali, gli enti pubblici - consulenza ed assistenza nello svolgimento delle pratiche burocratiche (permesso di soggiorno, rinnovi, residenza, carta d’identità, ricongiungimenti familiari, cittadinanza, accesso al sistema sanitario e previdenziale, etc.)
	<p>Attività 1 Il corso di lingua italiana per stranieri, ha lo scopo di facilitare il processo di socializzazione e favorire l’integrazione sociale ed economica degli immigrati. La scuola aperta a tutti è gratuita e gli insegnanti sono tutti volontari.</p> <ul style="list-style-type: none"> - iscrizione presso le sedi ai corsi secondo due livelli di apprendimento (base ed avanzato) fino ad un massimo di 20 partecipanti per ciascun corso - formazione classi di studio miste e differenziate per livello di conoscenza - Attività di socializzazione e interazione per favorire l’integrazione - Animazione del tempo libero
	<p>Attività 2</p> <ul style="list-style-type: none"> - predisposizione dei locali per l’accoglienza degli immigrati - distribuzione del materiale didattico e sussidi formativi <p>Attività 3 Il corso seguirà il calendario scolastico pubblico (metà settembre/metà giugno). Le lezioni si svolgono in orari pomeridiani tutti i giorni dal lunedì al venerdì</p>

	<ul style="list-style-type: none"> - 1,5 ore/giorno di lezione di gruppo per 5gg la settimana per la durata di tre mesi - percorsi individualizzati nei casi di maggiore difficoltà nell'apprendimento
--	--

SEDI DI SVOLGIMENTO, POSTI DISPONIBILI E SERVIZI OFFERTI

Sede	Indirizzo	Comune	Codice Sede	N° Volontari ordinari	n° volontari GMO*	Tot. Posti sede
CENTRO ASTALLI CATANIA	VIA TEZZANO	CATANIA	155946	2	1	3
HELP CENTER	PIAZZA PAPA GIOVANNI XXIII	CATANIA	155993	2	1	3
ASSOCIAZIONE FAMIGLIE IL SENTIERO 2	VIA MONTE VERGINE	CATANIA	155957	4	1	5

Volontari GMO*: giovani con minori opportunità con difficoltà economiche desumibili da un valore ISEE inferiore o pari alla soglia di 15.000 euro

In tutte le sedi non sono previsti né vitto né alloggio durante l'orario di servizio.

CONDIZIONI, OBBLIGHI DI SERVIZIO, ASPETTI ORGANIZZATIVI

Eventuali particolari condizioni ed obblighi degli operatori volontari durante il periodo di servizio:

- Utilizzare i distacchi temporanei dalla sede di servizio secondo termini di legge per la partecipazione agli utenti a manifestazioni culturali esterne e/o momenti ricreativi
- Partecipare ad incontri di formazione e di verifica anche residenziale, organizzati dall'ente proponente il progetto, sino alla fine dell'anno di servizio
- Flessibilità oraria secondo le esigenze delle attività del progetto
- Presenza, con turnazione dei volontari, nei giorni prefestivi e festivi per garantire una continuità di servizio con i destinatari
- La sede non ha giorni di chiusura. I volontari potranno utilizzare i giorni di permesso in turnazione tra loro previo accordo con l'Operatore Locale di Progetto
- Riservatezza nel trattamento dei dati personali dell'utenza con cui si viene in contatto, come previsto dalla normativa vigente
- Rispetto delle disposizioni regolamentari interne a ciascuna sede

Giorni di servizio a settimana: 6

Monte ore settimanale: 25 ore

EVENTUALI ALTRI REQUISITI RICHIESTI: Nessuno

DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:

Consulta i criteri di selezione sul sito www.salesianiperilsociale.it

CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI

Eventuali crediti formativi riconosciuti:

Nessuno.

Eventuali tirocini riconosciuti:

E' stato stipulato un accordo tra l'Ente e l'Università degli Studi Catania la quale ha deliberato di convalidare le ore del tirocinio previste per le attività esterne fino ad un massimo del 70%.

Attestazione/certificazione delle competenze in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio

CERTIFICAZIONE COMPETENZE

Rilascio di certificazione valida ai sensi e per gli effetti del D.Lgs.13/2013 da parte dell'ente:
Università degli Studi di Bari Aldo Moro, con sede in Bari, Piazza Umberto I n. 1
C.F. 80002170720

FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI

Sedi di realizzazione:

Via Cifali, 5 – 95123 Catania

Via G. Evangelista di Blasi, 102 - 90135 Palermo

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI

Sede di realizzazione:

Presso le singole sedi di attuazione progetto (SAP) della tabella di cui sopra.

Durata: Numero totale ore formazione specifica: **72 ore**

Il 50% delle 72 ore della formazione specifica verranno svolte in presenza e il 50% on line in modalità sincrona e asincrona (non superando il 30% del totale delle ore previste).

La formazione specifica, verrà svolta il 70% delle ore entro e non oltre 90 giorni dall'avvio del progetto, ed il restante 30% delle ore entro e non oltre il terz'ultimo mese del progetto, si punterà a creare un ambiente accogliente ai volontari del progetto e a fornire loro le conoscenze e le competenze teorico pratiche relative al settore ed all'ambito specifico in cui il giovane volontario sarà impegnato e necessarie a svolgere in maniera positiva ed efficace le attività previste dal progetto.

TITOLO DEL PROGRAMMA CUI FA CAPO IL PROGETTO

GENERIAMO WELFARE COMUNITARIO PER SOSTENERE IL TERRITORIO

Obiettivo/i agenda 2030 delle Nazioni Unite

C	Obiettivo 3 Agenda 2030	Assicurare la salute ed il benessere per tutti e per tutte le età
----------	--------------------------------	--

Ambito di azione del programma

C	Sostegno, inclusione e partecipazione delle persone fragili nella vita sociale e culturale del Paese
----------	---

MISURE AGGIUNTIVE PREVISTE

▪ PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITA'

Numero posti previsti per giovani con minori opportunità: 3

Tipologia di minore opportunità: giovani con difficoltà economiche

Documento che attesta l'appartenenza del giovane alla tipologia individuata:

Certificazione. Specificare la certificazione richiesta - Indicatore della situazione economica equivalente (ISEE)

Ulteriori risorse umane e strumentali e/o delle iniziative e/o delle misure di sostegno volte ad accompagnare gli operatori volontari con minori opportunità nello svolgimento delle attività progettuali:

In ogni SAP ci sarà un incremento della presenza delle figure di accompagnamento al fine di garantire un sostegno psicologico, affinché possano trovare ulteriori momenti dedicati alla compensazione

del disagio dovuto alle minori possibilità economiche. Si avranno eventi legati all'approfondimento della sfera dell'autostima, costruendo itinerari di crescita personale verso un progetto di vita. L'attenzione dedicata alla ricerca di talenti che il giovane con minori possibilità potrà prestare nell'anno di svolgimento dello SCU, gli permetterà di costruire con più fiducia i rapporti futuri. L'acquisizione di maggiore sicurezza personale ed economica porterà alla crescita consapevole di essere cittadino di un contesto sociale di cui sarà pienamente partecipe.

▪ SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO FINALIZZATO ALLA FACILITAZIONE DELL'ACCESSO AL MERCATO DEL LAVORO

Durata del periodo di tutoraggio: 3 MESI

Ore dedicate al tutoraggio: numero ore totali 22 di cui 18 ore collettive e 4 ore individuali

Tempi, modalità e articolazione oraria:

Il percorso di tutoraggio di 22 ore si svolgerà nel corso degli ultimi 3 mesi di servizio (10°-11°-12° mese) il 50% in presenza e il rimanente 50% di somministrazione di moduli attraverso una piattaforma *on line* in modalità sincrona con la partecipazione del tutor e con la possibilità di partecipazione attiva da parte dell'operatore volontario.

L'attività si comporrà per ciascun operatore volontario di 22 ore così erogate:

Ore individuali:

n° 4 ore saranno effettuate in modalità individuale. Tali ore saranno dedicate a: scheda anagrafico-professionale, rilevazione bisogno professionale e di servizi, prima ricognizione delle esperienze formative, abilità, conoscenze, potenzialità e attitudini: l'obiettivo di favorire la riflessione sui propri punti di forza in contesti lavorativi diversi e la consapevolezza di eventuali aspetti di miglioramento. Attività di bilancio delle competenze

Ore collettive:

n° 18 ore saranno gestite in modalità collettiva e saranno erogate in sei momenti distinti di 3 ore ciascuno. Saranno affrontati tre gruppi di argomenti:

A) presentazione delle caratteristiche del mercato del lavoro, dei servizi formativi locali e internazionali, delle tipologie di incontro domanda offerta, la teoria del colloquio di selezione, fattori motivanti, modello delle competenze, concetto di autoefficacia, elementi di organizzazione aziendale, conoscenza essenziale della normativa del lavoro

B) perfezionamento e redazione del cv, l'utilizzo di e-guidance tools per la ricerca attiva del lavoro, la simulazione di colloqui di lavoro e tecniche di autopromozione, strumenti di comunicazione efficace, codice etico e modello organizzativo

C) approfondimento dei servizi offerti dai servizi pubblici e privati di inserimento lavorativo

Fatto salvo il requisito di 30 operatori volontari, le ore di gruppo verranno organizzate per zone territoriali per facilitare la partecipazione dei volontari e all'interno di aule/laboratori adeguatamente attrezzati per favorire la proficua realizzazione delle attività proposte: momenti di formazione teorica, attività di lavoro personale al pc, lavoro in piccoli gruppi mentre l'incontro individualizzato si svolgerà presso la sede di attuazione progetto.

All'interno del monte ore è previsto l'intervento dell'Università di Bari che svilupperà percorsi formativi rivolti ai Volontari e ai Tutor del Servizio Civile, con particolare riferimento alle Competenze Chiave di Cittadinanza.

Attività obbligatorie di tutoraggio:

Le attività obbligatorie previste nel percorso di tutoraggio, saranno suddivise in moduli che intendono fornire le competenze necessarie per favorire la transizione dall'esperienza di servizio civile al lavoro, valorizzando le competenze apprese e implementate durante lo svolgimento delle attività previste dal

progetto.

Con una modalità laboratoriale che prevederà momenti di confronto e analisi sull'esperienza del servizio civile, brainstorming, lavori di gruppo simulazioni e role-playing game, testimonianze di esperti, saranno approfondite le seguenti tematiche:

- Concetto di sé e valutazione globale dell'esperienza svolta con il servizio civile (colloquio di orientamento individualizzato e azioni collettive di orientamento)
- Analisi delle competenze apprese e implementate durante il servizio civile. Il bilancio delle competenze e compilazione del curriculum vitae, anche attraverso lo strumento dello Youthpass
- Il potenziamento delle competenze attraverso la formazione professionale
- Il mondo e il mercato del lavoro, le professioni emergenti e i canali di accesso privati e pubblici (Centro per l'impiego ed i Servizi per il lavoro). La ricerca di una occupazione risulta efficace solo se si conosce come si muove il mercato del lavoro, quali sono gli atteggiamenti con i quali candidarsi e le strategie e gli strumenti capaci di favorire l'incontro tra la domanda e l'offerta, valorizzando la formazione, le competenze e le proprie esperienze.
- La cultura del lavoro e fattori di criticità per l'inserimento lavorativo
- Come avviene l'incontro tra domanda e offerta e le tecniche per una ricerca attiva del lavoro (sapere utilizzare il passaparola, un buon curriculum vitae con adeguata lettera di presentazione e come utilizzarli al meglio; l'auto candidatura; come affrontare il colloquio di lavoro, come utilizzare i social network; come valorizzare gli annunci di lavoro: saperli leggere e saperli scrivere, smartworking, colloqui on line).
- Gli strumenti di politica attiva e passiva del lavoro: tirocini formativi e di orientamento, apprendistato, borse lavoro, stage, master e corsi di perfezionamento
- Caratteristiche e funzioni delle strutture territoriali a cui può rivolgersi chi è alla ricerca di una occupazione: centri per l'impiego, sindacati, agenzie private di collocamento, agenzie per il lavoro interinale, sportelli informagiovani, sportelli multifunzionali, servizi privati per l'occupazione
- I concorsi (lettura della GU e GURS sezione concorsi)
- le opportunità offerte dalle normative vigenti (Garanzia giovani, Tirocini, ecc.), il lavoro dipendente e i contratti
- l'autoimprenditorialità e i possibili finanziamenti; il business plan e lo start up d'impresa.

Attività opzionali di tutoraggio:

Gli operatori volontari saranno accompagnati alla conoscenza e al contatto diretto con i servizi presenti sul territorio (soggetti pubblici e privati) che possono erogare servizi di orientamento: agenzie per il lavoro autorizzate dal Ministero del lavoro e delle politiche sociali, enti di formazione, cooperative sociali, fondazioni, enti del Terzo Settore, sindacati e associazioni di categoria.

Gli enti attuatori del progetto stabiliranno partnership con i Servizi per il lavoro e/o con il Centro per l'impiego del territorio.

Invece, per chi fosse interessato ai servizi di orientamento, informazione, formazione, consulenza e assistenza per l'avvio dell'attività economica saranno indirizzati alle Camere di commercio.

Saranno proposte agli operatori volontari ulteriori iniziative idonee alla facilitazione dell'accesso al mercato del lavoro:

- auto consultazione di: banche dati, gazzette, stampa nazionale e locale, bacheche annunci, dossier tematici e siti internet dedicati al mercato del lavoro
- promozione di tirocini: esperienze di formazione e orientamento realizzate attraverso l'inserimento lavorativo in azienda
- incontro domanda-offerta di lavoro e preselezione: servizio di raccolta dei curricula delle persone in cerca di occupazione, ricezione delle richieste delle aziende in cerca di personale, individuazione e verifica dei requisiti richiesti dei candidati con invio dei nominativi alle aziende
- collocamento mirato: sostegno per l'inserimento nel mondo del lavoro delle persone disabili e di persone appartenenti ad altre categorie protette (ex legge 68/99).