



## UN NIDO IN CUI CRESCERE

**Settore:** Assistenza

**Area di intervento:** *Minori e giovani in condizioni di disagio o di esclusione sociale*

**Durata del progetto:** 12 mesi

Il progetto si realizzerà in tre centri per l'infanzia siti in Sicilia e intende promuovere attività di assistenza e accoglienza dei bambini provenienti da famiglie con disagio socio-economico, le cui finalità prevedono il loro sano sviluppo psico-fisico.

### **OBIETTIVI DEL PROGETTO**

L'obiettivo del progetto è il potenziamento e l'incremento delle condizioni di accesso ai servizi di cura e socio-educativi rivolti ai bambini (0-6 anni) provenienti da famiglie a basso reddito.

### **ATTIVITA' DI IMPIEGO DEGLI OPERATORI VOLONTARI**

Le attività previste per gli operatori volontari sono uguali per ogni sede di attuazione e saranno replicate con la stessa metodologia ed impostazione educativa.

Gli operatori volontari con minori opportunità che parteciperanno al progetto avranno lo stesso ruolo e attività previsti per gli altri operatori. La loro condizione di essere giovani con difficoltà economiche non costituisce elemento per metterli in condizioni diversi dagli altri operatori.

Condivideranno le stesse attività durante il corso dell'anno non creando alcun tipo di separazione.

Ogni operatore volontario coordinato dall'OLP e dalle figure professionali coinvolte diverrà parte integrante, previa informazione e formazione specifica, e protagonista nell'*équipe* che realizzerà gli interventi previsti dal progetto.

Verranno coinvolti nelle riunioni organizzative e gestionali del Centro assumendo essi stessi un ruolo attivo e propositivo (previa informazione e formazione specifica) nell'*équipe* che realizzerà gli interventi previsti dal progetto. Parteciperanno a tutte le attività formative della sede nonché alle attività ricreative come momento aggregativo con i minori e con gli operatori della sede.

Per ognuna delle attività affidate al volontario vi saranno d'incontro, formazione, studio, programmazione e verifica.

In dettaglio a partire dall'avvio del progetto le risorse umane coinvolte nelle seguenti attività delle varie azioni:

<b>Azioni</b>	<b>Attività</b>
<b>1. Incremento dei servizi di</b>	- <b>Accoglienza e assistenza dei minori.</b> Il centro apre alle 7.30 e chiude alle 19.00. I minoridivisi in tre fasce d'età svolgono le attività secondo le

<p><b>assistenza dei bisogni primari dei minori</b></p>	<p>loro capacità (0-18 mesi; 2-3anni; 4-5 anni)          -Attività giornaliera di animazione, gioco libero e strutturato          -Servizio mensa (colazione, pranzo e merenda) in ambienti arredati in maniera consona da facilitare l'autonomia nel mangiare dei bambini. I bambini saranno aiutati a lavare le mani prima e dopo i pasti con piccole iniziative di riordino della sala (sparecchiare, ordinare le sedie, riporre i bavaglino)</p>
<p><b>2. Assistenza e potenziamento di attività ludiche, sportive, aggregative</b></p>	<p>-Attività quotidiane di animazione, gioco libero e strutturato          -2 volte la settimana piccoli laboratori di manualità ed espressione corporea, in base alle esigenze di crescita e agli interessi dei minori          -3 volte la settimana laboratori in base alle esigenze di crescita e agli interessi dei minori, suddivisi per campi di esperienza:          - motoria (autonomia, corporeità emovimento)          - socio-relazionale (identità e relazione)          - senso-percettiva (l'ambiente e le cose)          - linguistica (comunicazione e linguaggio)          - cognitiva (prove, problemi e logica)          - espressiva (manipolazione, espressione e costruzione)          In occasione delle principali festività dell'anno organizzazione di feste e spettacoli. Manifestazione finale a conclusione dell'anno di attività          -Durante il periodo estivo Baby Grest (Gruppi Estivi), con giochi d'acqua, gite al mare e in montagna per la fascia d'età 3-5 anni          -Prima alfabetizzazione e attività prescolastiche per i minori di 4-5 anni          -Laboratori ludico-ricreativi quali:          • laboratori tattili: utilizzando giochi e materiali diversi per lasciare il bambino libero di toccare e scoprire da sé le cose che lo circondano.          • laboratorio di drammatizzazione: attraverso i giochi di ruolo i bambini giocano al far finta di..., in tal modo non solo i bambini comunicano tra di loro condividendo emozioni, ma sviluppano la propria creatività sentendosi liberi di esprimere paure e incertezze.          • laboratorio musicale: per garantire lo sviluppo psico-motorio poiché tale attività fa prendere coscienza di sé e della propria corporeità.          • laboratorio artistico e cromoterapia: si utilizzeranno i colori, per mantenere il naturale equilibrio tra corpo e psiche, sviluppare la creatività artistica dei piccoli e la coordinazione mano-occhio.          • laboratorio linguistico e multiculturale: attraverso la visualizzazione di cartoni animati in lingua straniera, che contribuisce a formare una cultura multiculturale.          Il bambino, infatti, potrà usufruire di ampi spazi dedicati al gioco libero, dove poter esplorare e giocare insieme ad altri bambini, spazi per il riposo attrezzati con apposite culle e area divezzi e semi-divezzi (12-36 mesi) dove il bambino può riposare serenamente, inoltre sarà presente un'area giochi esterna per favorire e stimolare la curiosità permettendo ai bambini di giocare e divertirsi all'aria aperta</p>
<p><b>3. Sviluppo delle competenze educative dei genitori</b></p>	<p>1) Incontri mensili formativi con i genitori volti a sostenere la famiglia e promuovere il miglioramento della qualità della vita, attraverso piani "integrativi" di educazione alimentare, conoscenza di norme igieniche di base, individuazione di fattori di rischio sociale, della salute della donna e del bambino.          2) Organizzazione di feste e spettacoli (natale, carnevale, estate, uscite) coinvolgenti i genitori oltre che i bambini, miranti al loro protagonismo, alla socializzazione e al godimento del tempo libero</p>

## POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI E SEDI DI SVOLGIMENTO:

N.	<u>Sede di attuazione del progetto</u>	Comune	Indirizzo	Codice sede	N. volontari per sede	N. vol. GMO* per sede	TOTALE POSTI
1	ISPETTORIA SALESIANA SICULA 4	Catania	VIA CIFALI 5	155998	1	1	2
2	COLLEGIO DI MARIA 1	Leonforte (EN)	VIA NICOLETTI 2	155945	2	1	3
3	ASSOCIAZIONE FAMIGLIE IL SENTIERO	Catania	VIALE MONCADA 2	155948	2	0	2

GMO\* giovani minori opportunità (basso reddito ISEE o pari alla soglia di 10mila euro)

**In tutte le sedi non si prevedono né vitto né alloggio durante l'orario di servizio.**

## CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO; ASPETTI ORGANIZZATIVI:

Eventuali particolari condizioni ed obblighi degli operatori volontari durante il periodo di servizio

- Accompagnare, insieme agli altri operatori della sede, i destinatari in raduni o iniziative fuori sede della durata di una o più giornate
  - Mettersi alla guida dei mezzi della comunità o propri per accompagnare i destinatari alla partecipazione di partite di calcio, tornei sportivi, feste o manifestazioni presso gli altri centri di aggregazione
  - Utilizzare i distacchi temporanei dalla sede di servizio secondo termini di legge per partecipare a manifestazioni esterne e/o momenti ricreativi e formativi
  - Partecipare ad incontri di formazione, anche residenziale e di verifica, organizzati dall'ente proponente il progetto, sino alla fine dell'anno di servizio
  - Presenza, con turnazione dei volontari, nei giorni prefestivi e festivi per garantire una continuità di presenza con i destinatari e per partecipare ai momenti di convivenza
  - Flessibilità oraria secondo le esigenze delle varie attività
  - Usufruire dei giorni di permesso anche durante la chiusura estiva della sede di attuazione (2 settimane nel mese di agosto)
  - Riservatezza nel trattamento dei dati personali dell'utenza con cui si viene in contatto, come previsto dalla normativa vigente
- Rispetto delle disposizioni regolamentari interne a ciascuna sede

Giorni di servizio a settimana: 6

Monte ore settimanale: 25 ore

**EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:** Nessuno

**DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:**

Consulta i criteri di selezione sul sito [www.salesianiperilsociale.it](http://www.salesianiperilsociale.it)

**CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI**

**Eventuali crediti formativi riconosciuti:** Nessuno

**Eventuali tirocini riconosciuti:** E' stato stipulato un accordo tra l'Ente e l'Università degli Studi di Catania la quale ha deliberato di convalidare le ore del tirocinio previste per le attività esterne fino a un massimo del 70%

<b>Conoscenze e capacità maturate attraverso la formazione generale, specifica, svolgimento del servizio civile</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Conoscenze di carattere generale in un processo di formazione generale: Valori e identità del servizio civile; La cittadinanza attiva; il giovane volontario nel sistema del servizio civile;</li><li>• Conoscenze sui rischi connessi all'impiego dei volontari nei progetti di servizio civile (ai sensi del D. lgs 81/2008);</li><li>• Conoscenza dell'ente e del funzionamento;</li><li>• Conoscenza dell'area d'interventi del progetto;</li><li>• Migliore conoscenza del territorio in cui si realizza il progetto;</li><li>• Capacità di gestione del tempo in relazione all'orario di servizio.</li></ul>
<b>Competenze chiave per l'apprendimento permanente dell'operatore volontario del Servizio Civile</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Comunicazione nella madrelingua</li><li>• Competenza di base in campo scientifico e tecnologico</li><li>• Competenza digitale</li><li>• Imparare a imparare</li><li>• Senso di iniziativa e di imprenditorialità</li><li>• Consapevolezza ed espressione culturali</li></ul>
<b>Competenze sociali e civiche</b>	Competenze personali, interpersonali e interculturali e riguardano tutte le forme di comportamento che consentono alle persone di partecipare in modo efficace e costruttivo alla vita sociale e lavorativa, in particolare alla vita in società sempre più diversificate, come anche a risolvere i conflitti ove ciò sia necessario. La competenza civica dota le persone degli strumenti per partecipare appieno alla vita civile grazie alla conoscenza dei concetti e delle strutture sociopolitici e all'impiego a una partecipazione attiva e democratica
Attestato specifico rilasciato da ente terzo:  ASSOCIAZIONE CNOS FAP Regione Sicilia, con sede legale in Catania (CT) Via Cifali 7, codice fiscale 800179808873 – P. Iva 03061680876 iscritto al REA n. CT-251184, in possesso della certificazione di qualità secondo le norme UNI EN ISO 9001:2008, rilasciata da CERMET Soc. srl. Regolarmente accreditato come Ente di Formazione Professionale presso l'Assessorato Regionale del Lavoro – Dipartimento Regionale della Formazione	

Professionale della Regione Sicilia per l'ambito di orientamento, formazione professionale, utenze speciali e FAD con il seguente codice di accreditamento AC4796

## **FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI**

**Sede di realizzazione:** Verrà comunicato prima della pubblicazione del bando di selezione degli operatori volontari. La Formazione verrà erogata sia in presenza che on line in modalità sincrona e asincrona secondo la seguente tempistica: 30 ore complessive di cui 15 ore (50% in presenza) e 50% on line (4,5 ore in modalità asincrona corrispondente al 30% e 10,5 ore in sincrona per un totale del 50% delle 30 ore complessive)

## **FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI**

**Sede di realizzazione:** Presso le singole sedi di attuazione progetto (SAP)

**Durata:** Numero totale ore formazione specifica: **72 ore**

La formazione specifica verrà erogata, relativamente a tutte le ore previste nel progetto, il 70% delle ore entro e non oltre 90 giorni dall'avvio del progetto, ed il restante 30% delle ore entro e non oltre il terzo ultimo mese del progetto.

La scelta di adottare tale modalità è motivata dal fatto che si ritiene utile attuare un percorso di formazione permanente che possa accompagnare per un tempo maggiore l'esperienza pratica dei volontari e possa fornire loro per un periodo più lungo competenze e gli strumenti necessari per interagire in maniera positiva ed efficace con le attività previste dal progetto.

Durante tutto il percorso della formazione specifica i volontari confronteranno le materie teorico/pratiche con l'esperienza peculiare delle attività del progetto.

Il modulo relativo alla "Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego degli operatori volontari in progetti di servizio civile universale" verrà erogato entro i primi 90 giorni dall'avvio del progetto.

## **TITOLO DEL PROGRAMMA CUI FA CAPO IL PROGETTO:**

### **CON LA SCUOLA UNA VITA MIGLIORE PER TUTTI**

#### **Obiettivo/i agenda 2030 delle Nazioni Unite:**

*Obiettivo 4 Agenda 2030 Fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, e un'opportunità di apprendimento per tutti*

#### **Ambito di azione del programma:**

*Accessibilità alla educazione scolastica, con particolare riferimento alle aree d'emergenza educativa e benessere nelle scuole*

## **MISURE AGGIUNTIVE PREVISTE:**

### **▪ PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITA'**

**Numero posti previsti per giovani con minori opportunità: 2**

**Tipologia di minore opportunità:** giovani con difficoltà economiche

**Documento che attesta l'appartenenza del giovane alla tipologia individuata:**

Certificazione: Indicatore della situazione economica equivalente (ISEE)

**Attività degli operatori volontari con minori opportunità:**

Gli operatori volontari con minori opportunità che parteciperanno al progetto avranno lo stesso ruolo e attività previsti per gli altri operatori. La loro condizione di essere giovani con difficoltà economiche non costituisce elemento per metterli in condizioni diversi dagli altri operatori. Condivideranno le stesse attività durante il corso dell'anno non creando alcun tipo di separazione

**Ulteriori risorse umane e strumentali e/o delle iniziative e/o delle misure di sostegno volte ad accompagnare gli operatori volontari con minori opportunità nello svolgimento delle attività progettuali:**

In ogni SAP ci sarà un incremento della presenza delle figure di sostegno al fine di garantire un sostegno psicologico, affinché possano trovare ulteriori momenti dedicati alla compensazione del disagio dovuto alle minori possibilità economiche.

Si avranno eventi legati all'approfondimento della sfera dell'autostima, costruendo itinerari di crescita personale verso un progetto di vita.

L'attenzione dedicata alla ricerca di talenti che il giovane con minori possibilità potrà prestare nell'anno di svolgimento dello SCU, gli permetterà di costruire con più fiducia i rapporti futuri.

L'acquisizione di maggiore sicurezza porterà alla crescita consapevole di essere cittadino di un contesto sociale di cui sarà pienamente partecipe.

L'azione progettuale tenderà ad offrire ai giovani con minori opportunità partecipanti, gli strumenti per rendere ancora più efficace l'intercettazione una opportunità di lavoro qualitativamente valida, nonché rendere il periodo di servizio civile l'occasione consapevole per fare il percorso di conoscenza delle funzioni delle Istituzioni pubbliche e delle organizzazioni sociali, rendendolo uno strumento di alfabetizzazione alla cittadinanza attiva.

## ▪ **SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO FINALIZZATO ALLA FACILITAZIONE DELL'ACCESSO AL MERCATO DEL LAVORO**

**Durata del periodo di tutoraggio: 3 MESI**

**Ore dedicate al tutoraggio:** numero ore totali 22 di cui 18 ore collettive e 4 ore individuali

### **Modalità e articolazione oraria:**

Il percorso di tutoraggio si svolgerà nel corso degli ultimi 3 mesi di servizio (10°-11°-12° mese). L'attività si comporrà per ciascun operatore volontario di servizio civile di 22 ore così erogate:

### **Ore individuali:**

- n°4 ore saranno effettuate in modalità individuale e saranno erogate in due momenti distinti, all'inizio ed al termine del percorso di tutoraggio. Tali ore saranno dedicate a:
  - scheda anagrafico-professionale, rilevazione bisogno professionale e di servizi
  - prima ricognizione delle esperienze formative, abilità, conoscenze, potenzialità e attitudini: l'obiettivo di favorire la riflessione sui propri punti di forza in contesti lavorativi diversi e la consapevolezza di eventuali aspetti di miglioramento.
  - attività di bilancio delle competenze

### **Ore collettive:**

- n° 18 ore saranno gestite in modalità collettiva e saranno erogate in tre momenti distinti, della durata di 6 ore
  - il primo momento sarà dedicato alla presentazione delle caratteristiche del mercato del lavoro, dei servizi formativi locali e internazionali, delle tipologie di incontro domanda offerta, la teoria del colloquio di selezione, fattori motivanti, modello delle competenze, concetto di autoefficacia, elementi di organizzazione aziendale, conoscenza essenziale della normativa del lavoro (Jobs Act, normativa di riferimento, ...)
  - il secondo momento sarà dedicato al perfezionamento e redazione del cv, l'utilizzo di e-guidance tools per la ricerca attiva del lavoro, la simulazione di colloqui di lavoro e tecniche di autopromozione, strumenti di comunicazione efficace, codice etico e modello organizzativo
  - il terzo momento finale sarà dedicato all'approfondimento dei servizi offerti dai servizi pubblici e privati di inserimento lavorativo

Fatto salvo il requisito di 30 operatori volontari l'aula verrà organizzata per zone territoriali per facilitare la partecipazione dei volontari e all'interno di aule/laboratori adeguatamente attrezzati per favorire la proficua realizzazione delle attività proposte: momenti di formazione teorica, attività di lavoro personale al pc, lavoro in piccoli gruppi mentre l'incontro individualizzato si svolgerà presso la sede di attuazione progetto.

### **Attività obbligatorie di tutoraggio:**

La ricerca di una occupazione risulta efficace solo se si conosce come si muove il mercato del lavoro, quali sono gli atteggiamenti con i quali candidarsi e le strategie e gli strumenti capaci di favorire l'incontro tra la domanda e l'offerta, valorizzando la formazione, le competenze e le proprie esperienze.

Con una modalità laboratoriale che prevederà momenti di confronto e analisi sull'esperienza del servizio civile, brainstorming, lavori di gruppo simulazioni e role-playing game, testimonianze di esperti, saranno approfondite le seguenti tematiche:

- a) Concetto di sé e ruolo dell'esperienza svolta con il servizio civile (colloquio di orientamento individualizzato e azioni collettivo di orientamento)
- b) Il bilancio delle competenze e compilazione del curriculum vitae, anche attraverso lo strumento dello Youthpass
- c) Il potenziamento delle competenze attraverso la formazione professionale
- d) Il mondo e il mercato del lavoro, le professioni emergenti e i canali di accesso privati e pubblici (Centro per l'impiego e i Servizi per il lavoro)
- e) La cultura del lavoro e fattori di criticità per l'inserimento lavorativo
- f) Come avviene l'incontro tra domanda e offerta e le tecniche per una ricerca attiva del lavoro (sapere utilizzare il passaparola, un buon curriculum vitae con adeguata lettera di presentazione e come utilizzarli al meglio; l'auto candidatura; come affrontare il colloquio di lavoro, come utilizzare i social network; come valorizzare gli annunci di lavoro: saperli leggere e saperli scrivere).
- g) Gli strumenti di politica attiva e passiva del lavoro: tirocini formativi e di orientamento, apprendistato, borse lavoro, stage, master e corsi di perfezionamento
- h) Caratteristiche e funzioni delle strutture territoriali a cui può rivolgersi chi è alla ricerca di una occupazione: centri per l'impiego, sindacati, agenzie private di collocamento, agenzie per il lavoro interinale, sportelli informagiovani, sportelli multifunzionali, servizi privati per l'occupazione
- i) I concorsi (lettura della GU e GURS sezione concorsi)
- j) Le opportunità offerte dalle normative vigenti (Garanzia giovani, Job act, ecc.), il lavoro dipendente e i contratti
- k) L'autoimprenditorialità e i possibili finanziamenti; il business plan e lo start up d'impresa.

### **Attività opzionali di tutoraggio:**

Gli operatori volontari saranno accompagnati alla conoscenza e al contatto diretto con i servizi presenti sul territorio (soggetti pubblici e privati) che possono erogare servizi di orientamento: agenzie per il lavoro autorizzate dal Ministero del lavoro e delle politiche sociali, enti di formazione, cooperative sociali, fondazioni, enti del Terzo Settore, sindacati e associazioni di categoria.

Gli enti attuatori del progetto stabiliranno partnership con i Servizi per il lavoro e/o con il Centro per l'impiego del territorio.

Invece, per chi fosse interessato ai servizi di orientamento, informazione, formazione, consulenza e assistenza per l'avvio dell'attività economica saranno indirizzati alle Camere di commercio. Saranno proposte agli operatori volontari ulteriori iniziative idonee alla facilitazione dell'accesso al mercato del lavoro:

- auto consultazione di: banche dati, gazzette, stampa nazionale e locale, bacheche annunci, dossier tematici e siti internet dedicati al mercato del lavoro
- promozione di tirocini: esperienze di formazione e orientamento realizzate attraverso l'inserimento lavorativo in azienda
- incontro domanda-offerta di lavoro e preselezione: servizio di raccolta dei curricula delle persone in cerca di occupazione, ricezione delle richieste delle aziende in cerca di personale, individuazione e verifica dei requisiti richiesti dei candidati con invio dei nominativi alle aziende
- collocamento mirato: sostegno per l'inserimento nel mondo del lavoro delle persone disabili e di persone appartenenti ad altre categorie protette (ex legge 68/99).