



## NON LASCIAMOLE SOLE

**Settore:** *Educazione e promozione culturale, paesaggistica, ambientale, del turismo sostenibile e sociale e dello sport*

**Area di intervento:** *Attività educative e di promozione culturale rivolte agli stranieri*

**Durata del progetto:** 12 mesi

Il progetto si realizza a Messina.

### **OBIETTIVI DEL PROGETTO**

L'obiettivo del progetto è incrementare percorsi di empowerment a favore di donne per acquisire abilità relazionali, professionali, sociali, cognitive, affettive, morali e comportamentali che possano consentire una corretta integrazione nel contesto socio/culturale e di autonomia lavorativa.

### **ATTIVITA' DI IMPIEGO DEGLI OPERATORI VOLONTARI**

Le attività previste per gli operatori volontari sono comuni per ogni sede di attuazione e saranno replicate con la stessa metodologia ed impostazione educativa.

Gli operatori volontari con minori opportunità che parteciperanno al progetto avranno lo stesso ruolo e attività previsti per gli altri operatori. La loro condizione di essere giovani con difficoltà economiche non costituisce elemento per metterli in condizioni diverse dagli altri operatori. Condivideranno le stesse attività durante il corso dell'anno non creando alcun tipo di separazione. Gli operatori volontari coordinati dal responsabile del centro, dall'OLP e dalle figure professionali dell'*équipe* che realizzeranno gli interventi previsti dal progetto, verranno coinvolti come supporto alle attività in favore delle donne e minori destinatarie del progetto.

Parteciperanno alle riunioni organizzative e gestionali del Centro assumendo essi stessi un ruolo attivo e propositivo (previa informazione e formazione specifica) nell'*équipe* che realizzerà gli interventi previsti dal progetto.

Parteciperanno ad una riunione settimanale dell'*équipe* per:

- Determinare contenuti, metodologie e strumenti di attuazione dei servizi
- Instaurare rapporti di confronto e cooperazione tra i volontari e l'*équipe* dell'ente

Saranno coinvolti in esperienze di socializzazione attraverso:

- Partecipazione a momenti di convivenza e confronto informale con l'OLP e le figure professionali dell'Ente per approfondire le relazioni umane
- Condivisione di giornate d'incontro e confronto su tematiche specifiche
- Presentazione in occasione di manifestazioni pubbliche presso scuole e servizi sociali del territorio dell'esperienza dei volontari e delle attività del progetto

In dettaglio a partire dall'avvio del progetto supporteranno le risorse umane coinvolte nelle seguenti attività:

<b>Azioni</b>	<b>Attività</b>
<p>Azione 1</p> <p><b>Sviluppo di azioni di empowerment</b></p>	<p>Attività 1</p> <p><b>ACCOGLIENZA E SOSTEGNO</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Predisposizione di percorsi individualizzati per far acquisire alle destinatarie abilità relazionali, sociali, cognitive, affettive, morali e fisiche.</li> <li>- 1 incontro settimanale con l'equipe educativa per l'accompagnamento e la verifica periodica</li> <li>- Formazione e accompagnamento nell'apprendimento e/o nel perfezionamento della lingua italiana come lingua veicolare, al fine di facilitare la loro partecipazione alla vita sociale locale, consentendo maggiore autonomia e intraprendenza.</li> </ul> <p>L'accompagnamento si adatterà alle conoscenze di ciascuna delle beneficiarie, potenziando di volta in volta il loro sapere. Per tal motivo non si definiscono a priori un livello ed una formazione standardizzati. La formazione sarà curata da un'insegnante abilitata e dalla mediatrice.</p> <p>-2 laboratori settimanali di 2 ore per l'approfondimento dello studio della cultura italiana.</p> <p>Attività 2</p> <p><b>AUTONOMIA ORGANIZZATIVA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Accompagnamento giornaliero per l'espletamento di pratiche amministrative e burocratiche (ufficio postale, servizi sociali, comune, consolati, scuola dei figli)</li> <li>- Partecipazione a percorsi educativi e di promozione culturale.</li> <li>- Incontri formativi settimanali su tematiche di attualità, salute e igiene, diritti e doveri, libertà e partecipazione sociale attiva, educazione dei bambini, arte e cultura, laboratori d'interculturalità, cucina etnica</li> <li>- gite al mare o in montagna durante il periodo estivo per accrescere l'esperienza del gruppo e di confronto durante momenti informali di convivenza</li> <li>- Creazione di spazi di condivisione di esperienze al femminile, per rompere l'isolamento e condividere successi e problematiche, scambiarsi informazioni e soluzioni.</li> <li>- Gli incontri con cadenza mensile saranno guidati da facilitatori scelti tra pari per favorire la libera condivisione e circolazione di idee.</li> </ul>
<p>Azione 2</p> <p><b>Integrazione e inclusione socio lavorativa</b></p>	<p>Attività 1</p> <p><b>ORIENTAMENTO AL LAVORO</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Orientamento al lavoro con la partecipazione a corsi di formazione per l'acquisizione di qualifiche professionali</li> <li>- Sostegno scolastico per l'acquisizione di un titolo di studio presso i centri di educazione per adulti (titolo scuola secondaria di primo grado)</li> </ul> <p>Attività 2</p> <p><b>ACCOMPAGNAMENTO PROFESSIONALIZZANTE</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sostegno alla ricerca lavorativa finalizzata al raggiungimento dell'autonomia economica</li> <li>- Laboratori professionalizzanti mirati a favorire un primo contatto o un rientro nel mondo lavorativo</li> </ul> <p>Laboratorio di taglio e cucito che avrà la durata di 80 ore. Le donne impareranno a riconoscere e scegliere i tessuti, a prendere le misure, usare i cartamodelli, tagliare e cucire abiti a mano e con l'ausilio della macchina da cucire. Il laboratorio avrà cadenza settimanale e una durata di circa 3 ore per ciascun incontro.</p>
<p>Azione 3</p> <p><b>Sostegno alle capacità genitoriali</b></p>	<p>Attività 1</p> <p><b>CONSAPEVOLEZZA GENITORIALE</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Organizzazione con gli psicologi del centro di incontri con cadenza mensile di consapevolezza genitoriale o di accompagnamento personalizzato</li> <li>- Percorsi di supporto alla genitorialità guidati dagli operatori specializzati per far acquisire alle donne interesse e competenza verso la cura, la nutrizione e la sfera affettiva ed educativa del figlio</li> </ul>

	- 1 Incontro formativo alla settimana di confronto con le altre donne e creazione di un gruppo auto mutuo aiuto
	<p style="text-align: center;">Attività 2</p> <p style="text-align: center;"><b>LABORATORI INTERCULTURALI DI SOCIALIZZAZIONE</b></p> <p>- Organizzazione di laboratori manuali e momenti di gruppo ai quali le mamme sono chiamate a partecipare con i propri figli. I momenti condivisi avranno cadenza settimanale per la realizzazione di oggetti artigianali per allestire piccoli stand in occasioni di iniziative sul territorio per raccolta fondi</p> <p>- Realizzazione di eventi, feste, incontri durante periodi particolari dell'anno (natale, carnevale, feste di compleanno, serate estive) da condividere con altri residenti della città per creare momenti di condivisione ed integrazione tra donne italiane e straniere</p> <p>- Partecipazione attiva in seno alla comunità del quartiere e organizzazione di attività laboratoriali e momenti di gruppo ai quali le mamme sono chiamate a partecipare con i propri figli (eventi, feste, incontri) per creare o rafforzare reti di capitale umano delle beneficiarie.</p>

## POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI E SEDI DI SVOLGIMENTO

Sede	Indirizzo	Comune	Codice sede	N° Volontari	N° GMO*	TOT POSTI
C.I.R.S. Onlus	VIA MONSIGNORE FRANCESCO BRUNO	MESSINA	155991	3	1	4

**Gmo\*** giovani minori opportunità (basso reddito ISEE o pari alla soglia di 10 mila euro)

**In tutte le sedi non si prevedono né vitto né alloggio durante l'orario di servizio.**

## CONDIZIONI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI

Eventuali particolari condizioni ed obblighi di servizio ed aspetti organizzativi:

- Mettersi alla guida dei mezzi della sede o propri per accompagnare gli utenti per quanto attiene le esigenze di disbrigo pratiche, cure specialistiche o colloqui con i servizi sociali
- Utilizzare i distacchi temporanei dalla sede di servizio secondo termini di legge per la partecipazione agli utenti a manifestazioni culturali esterne e/o momenti ricreativi
- Partecipare ad incontri di formazione e di verifica anche residenziale, organizzati dall'ente proponente il progetto, sino alla fine dell'anno di servizio
- Flessibilità oraria secondo le esigenze delle varie attività
- Presenza, con turnazione dei volontari, nei giorni prefestivi e festivi per garantire una continuità di presenza con le destinatarie
- Le sedi non hanno giorni di chiusura. Gli operatori volontari potranno utilizzare i giorni di permesso in turnazione tra loro previo accordo con l'Operatore Locale di Progetto
- Riservatezza nel trattamento dei dati personali dell'utenza con cui si viene in contatto, come previsto dalla normativa vigente
- Rispetto delle disposizioni regolamentari interne a ciascuna sede

**Giorni di servizio a settimana: 6**

**Monte ore settimanale: 25 ore**

**EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:** Nessuno

**DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:**

Consulta i criteri di selezione sul sito [www.salesianiperilsociale.it](http://www.salesianiperilsociale.it)

## **CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI**

**Eventuali crediti formativi riconosciuti:** Nessuno

**Eventuali tirocini riconosciuti:** E' stato stipulato un accordo tra l'Ente e l'Università degli Studi di Catania la quale ha deliberato di convalidare le ore del tirocinio previste per le attività esterne fino a un massimo del 70%

**Attestazione/certificazione delle competenze in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio:**

<b>Conoscenze e capacità maturate attraverso la formazione generale, specifica, svolgimento del servizio civile</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Conoscenze di carattere generale in un processo di formazione generale: Valori e identità del servizio civile; La cittadinanza attiva; il giovane volontario nel sistema del servizio civile;</li><li>• Conoscenze sui rischi connessi all'impiego dei volontari nei progetti di servizio civile (ai sensi del D. lgs 81/2008);</li><li>• Conoscenza dell'ente e del funzionamento;</li><li>• Conoscenza dell'area d'interventi del progetto;</li><li>• Migliore conoscenza del territorio in cui si realizza il progetto;</li><li>• Capacità di gestione del tempo in relazione all'orario di servizio.</li></ul>
<b>Competenze chiave per l'apprendimento permanente dell'operatore volontario del Servizio Civile</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Comunicazione nella madrelingua</li><li>• Competenza di base in campo scientifico e tecnologico</li><li>• Competenza digitale</li><li>• Imparare a imparare</li><li>• Senso di iniziativa e di imprenditorialità</li><li>• Consapevolezza ed espressione culturali</li></ul>
<b>Competenze sociali e civiche</b>	Competenze personali, interpersonali e interculturali e riguardano tutte le forme di comportamento che consentono alle persone di partecipare in modo efficace e costruttivo alla vita sociale e lavorativa, in particolare alla vita in società sempre più diversificate, come anche a risolvere i conflitti ove ciò sia necessario. La competenza civica dota le persone degli strumenti per partecipare appieno alla vita civile grazie alla conoscenza dei concetti e delle strutture sociopolitici e all'impiego a una partecipazione attiva e democratica

Attestato specifico rilasciato da ente terzo:

ASSOCIAZIONE CNOS FAP Regione Sicilia, con sede legale in Catania (CT) Via Cifali 7, codice fiscale 800179808873 – P. Iva 03061680876 iscritto al REA n. CT-251184, in

possesso della certificazione di qualità secondo le norme UNI EN ISO 9001:2008, rilasciata da CERMET Soc. srl. Regolarmente accreditato come Ente di Formazione Professionale presso l'Assessorato Regionale del Lavoro – Dipartimento Regionale della Formazione Professionale della Regione Sicilia per l'ambito di orientamento, formazione professionale, utenze speciali e FAD con il seguente codice di accreditamento AC4796

## **FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI**

### **Sede di realizzazione:**

1. Via Cifali, 5 Catania Istituto San Francesco di Sales
2. Via della Libertà, 199 Palermo Istituto Salesiano Don Bosco Villa Ranchibile

La Formazione verrà erogata sia in presenza che on line in modalità sincrona e asincrona seconda la seguente tempistica: 30 ore complessive di cui 15 ore (50% in presenza) e 50% on line (4,5 ore in modalità asincrona corrispondente al 30% e 10,5 ore in sincrona per un totale del 50% delle 30 ore complessive)

## **FORMAZIONE SPECIFICA**

**Sede di realizzazione:** Presso le singole sedi di attuazione progetto (SAP)

**Durata:** Numero totale ore formazione specifica: **72 ore**

La formazione specifica verrà erogata, relativamente a tutte le ore previste nel progetto, il 70% delle ore entro e non oltre 90 giorni dall'avvio del progetto, ed il restante 30% delle ore entro e non oltre il terz'ultimo mese del progetto.

La scelta di adottare tale modalità è motivata dal fatto che si ritiene utile attuare un percorso di formazione permanente che possa accompagnare per un tempo maggiore l'esperienza pratica dei volontari e possa fornire loro per un periodo più lungo competenze e gli strumenti necessari per interagire in maniera positiva ed efficace con le attività previste dal progetto.

Durante tutto il percorso della formazione specifica i volontari confronteranno le materie teorico/pratiche con l'esperienza peculiare delle attività del progetto.

Il modulo relativo alla "Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego degli operatori volontari in progetti di servizio civile universale" verrà erogato entro i primi 90 giorni dall'avvio del progetto.

## **TITOLO DEL PROGRAMMA CUI FA CAPO IL PROGETTO:**

### **SPAZIO ALL'INCLUSIONE**

#### **Obiettivo/i agenda 2030 delle Nazioni Unite:**

Obiettivo 3 Agenda 2030 - *Assicurare la salute ed il benessere per tutti e per tutte le età*

#### **Ambito di azione del programma:**

*Sostegno, inclusione e partecipazione delle persone fragili nella vita sociale e culturale del Paese*

## MISURE AGGIUNTIVE PREVISTE

### ▪ **PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITA'**

**Numero posti previsti per giovani con minori opportunità: 1**

**Categoria di minore opportunità:** giovani con difficoltà economiche

**Documento che attesta l'appartenenza del giovane alla tipologia individuata:**

Certificazione: Indicatore della situazione economica equivalente (ISEE)

**Attività degli operatori volontari con minori opportunità:**

Gli operatori volontari con minori opportunità che parteciperanno al progetto avranno lo stesso ruolo e attività previsti per gli altri operatori. La loro condizione di essere giovani con difficoltà economiche non costituisce elemento per metterli in condizioni diversi dagli altri operatori. Condivideranno le stesse attività durante il corso dell'anno non creando alcun tipo di separazione

**Ulteriori risorse umane e strumentali e/o delle iniziative e/o delle misure di sostegno volte ad accompagnare gli operatori volontari con minori opportunità nello svolgimento delle attività progettuali:**

In ogni SAP ci sarà un incremento della presenza delle figure di sostegno al fine di garantire un sostegno psicologico, affinché possano trovare ulteriori momenti dedicati alla compensazione del disagio dovuto alle minori possibilità economiche.

Si avranno eventi legati all'approfondimento della sfera dell'autostima, costruendo itinerari di crescita personale verso un progetto di vita.

L'attenzione dedicata alla ricerca di talenti che il giovane con minori possibilità potrà prestare nell'anno di svolgimento dello SCU, gli permetterà di costruire con più fiducia i rapporti futuri.

L'acquisizione di maggiore sicurezza porterà alla crescita consapevole di essere cittadino di un contesto sociale di cui sarà pienamente partecipe.

L'azione progettuale tenderà ad offrire ai giovani con minori opportunità partecipanti, gli strumenti per rendere ancora più efficace l'intercettazione una opportunità di lavoro qualitativamente valida, nonché rendere il periodo di servizio civile l'occasione consapevole per fare il percorso di conoscenza delle funzioni delle Istituzioni pubbliche e delle organizzazioni sociali, rendendolo uno strumento di alfabetizzazione alla cittadinanza attiva.

### ▪ **SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO FINALIZZATO ALLA FACILITAZIONE DELL'ACCESSO AL MERCATO DEL LAVORO**

**Durata del periodo di tutoraggio: 3 MESI**

**Ore dedicate al tutoraggio:** numero ore totali 22 di cui 18 ore collettive e 4 ore individuali

**Tempi, modalità e articolazione oraria:**

Il percorso di tutoraggio si svolgerà nel corso degli ultimi 3 mesi di servizio (10°-11°-12° mese).L'attività si comporrà per ciascun operatore volontario di servizio civile di 22 ore così erogate:

### **Ore individuali:**

- n°4 ore saranno effettuate in modalità individuale e saranno erogate in due momenti distinti, all'inizio ed al termine del percorso di tutoraggio. Tali ore saranno dedicate a:
  - scheda anagrafico-professionale, rilevazione bisogno professionale e di servizi
  - prima ricognizione delle esperienze formative, abilità, conoscenze, potenzialità e attitudini: l'obiettivo di favorire la riflessione sui propri punti di forza in contesti lavorativi diversi e la consapevolezza di eventuali aspetti di miglioramento.
  - attività di bilancio delle competenze

### **Ore collettive:**

- n° 18 ore saranno gestite in modalità collettiva e saranno erogate in tre momenti distinti, della durata di 6 ore
  - il primo momento sarà dedicato alla presentazione delle caratteristiche del mercato del lavoro, dei servizi formativi locali e internazionali, delle tipologie di incontro domanda offerta, la teoria del colloquio di selezione, fattori motivanti, modello delle competenze, concetto di autoefficacia, elementi di organizzazione aziendale, conoscenza essenziale della normativa del lavoro (Jobs Act, normativa di riferimento, ...)
  - il secondo momento sarà dedicato al perfezionamento e redazione del cv, l'utilizzo di e-guidance tools per la ricerca attiva del lavoro, la simulazione di colloqui di lavoro e tecniche di autopromozione, strumenti di comunicazione efficace, codice etico e modello organizzativo
  - il terzo momento finale sarà dedicato all'approfondimento dei servizi offerti dai servizi pubblici e privati di inserimento lavorativo

Fatto salvo il requisito di 30 operatori volontari l'aula verrà organizzata per zone territoriali per facilitare la partecipazione dei volontari e all'interno di aule/laboratori adeguatamente attrezzati per favorire la proficua realizzazione delle attività proposte: momenti di formazione teorica, attività di lavoro personale al pc, lavoro in piccoli gruppi mentre l'incontro individualizzato si svolgerà presso la sede di attuazione progetto.

### **Attività obbligatorie di tutoraggio:**

La ricerca di una occupazione risulta efficace solo se si conosce come si muove il mercato del lavoro, quali sono gli atteggiamenti con i quali candidarsi e le strategie e gli strumenti capaci di favorire l'incontro tra la domanda e l'offerta, valorizzando la formazione, le competenze e le proprie esperienze.

Con una modalità laboratoriale che prevederà momenti di confronto e analisi sull'esperienza del servizio civile, brainstorming, lavori di gruppo simulazioni e role-playing game, testimonianze di esperti, saranno approfondite le seguenti tematiche:

- a) Concetto di sé e ruolo dell'esperienza svolta con il servizio civile (colloquio di orientamento individualizzato e azioni collettivo di orientamento)
- b) Il bilancio delle competenze e compilazione del curriculum vitae, anche attraverso lo strumento dello Youthpass

- c) Il potenziamento delle competenze attraverso la formazione professionale
- d) Il mondo e il mercato del lavoro, le professioni emergenti e i canali di accesso privati e pubblici (Centro per l'impiego e i Servizi per il lavoro)
- e) La cultura del lavoro e fattori di criticità per l'inserimento lavorativo
- f) Come avviene l'incontro tra domanda e offerta e le tecniche per una ricerca attiva del lavoro (sapere utilizzare il passaparola, un buon curriculum vitae con adeguata lettera di presentazione e come utilizzarli al meglio; l'auto candidatura; come affrontare il colloquio di lavoro, come utilizzare i social network; come valorizzare gli annunci di lavoro: saperli leggere e saperli scrivere).
- g) Gli strumenti di politica attiva e passiva del lavoro: tirocini formativi e di orientamento, apprendistato, borse lavoro, stage, master e corsi di perfezionamento
- h) Caratteristiche e funzioni delle strutture territoriali a cui può rivolgersi chi è alla ricerca di una occupazione: centri per l'impiego, sindacati, agenzie private di collocamento, agenzie per il lavoro interinale, sportelli informagiovani, sportelli multifunzionali, servizi privati per l'occupazione
- i) I concorsi (lettura della GU e GURS sezione concorsi)
- j) Le opportunità offerte dalle normative vigenti (Garanzia giovani, Job act, ecc.), il lavoro dipendente e i contratti
- k) L'autoimprenditorialità e i possibili finanziamenti; il business plan e lo start up d'impresa.

### **Attività opzionali di tutoraggio:**

Gli operatori volontari saranno accompagnati alla conoscenza e al contatto diretto con i servizi presenti sul territorio (soggetti pubblici e privati) che possono erogare servizi di orientamento: agenzie per il lavoro autorizzate dal Ministero del lavoro e delle politiche sociali, enti di formazione, cooperative sociali, fondazioni, enti del Terzo Settore, sindacati e associazioni di categoria.

Gli enti attuatori del progetto stabiliranno partnership con i Servizi per il lavoro e/o con il Centro per l'impiego del territorio.

Invece, per chi fosse interessato ai servizi di orientamento, informazione, formazione, consulenza e assistenza per l'avvio dell'attività economica saranno indirizzati alle Camere di commercio. Saranno proposte agli operatori volontari ulteriori iniziative idonee alla facilitazione dell'accesso al mercato del lavoro:

- auto consultazione di: banche dati, gazzette, stampa nazionale e locale, bacheche annunci, dossier tematici e siti internet dedicati al mercato del lavoro
- promozione di tirocini: esperienze di formazione e orientamento realizzate attraverso l'inserimento lavorativo in azienda
- incontro domanda-offerta di lavoro e preselezione: servizio di raccolta dei curricula delle persone in cerca di occupazione, ricezione delle richieste delle aziende in cerca di personale, individuazione e verifica dei requisiti richiesti dei candidati con invio dei nominativi alle aziende
- collocamento mirato: sostegno per l'inserimento nel mondo del lavoro delle persone disabili e di persone appartenenti ad altre categorie protette (ex legge 68/99).