



NESSUNO ESCLUSO

Settore: Assistenza

Area di intervento: *Minori e giovani in condizioni di disagio o di esclusione sociale*

Durata del progetto: 12 mesi

Il progetto si inserisce nel contesto territoriale della città e provincia di Catania.

Riguarda **interventi diretti all'assistenza e all'inclusione sociale di minori e giovani che vivono in condizioni di disagio estremo e/o devianza di emarginazione sociale.**

Saranno utilizzate in chiave educativa le attività ludico/ricreative, formative e culturali e in particolare la pratica dello sport come luogo di coesione sociale, confronto e integrazione culturale

OBIETTIVO DEL PROGETTO

L'obiettivo del progetto è realizzare interventi diretti all'assistenza e all'inclusione sociale di minori che vivono in condizioni di disagio e di emarginazione sociale per ridurre la dispersione scolastica attraverso la costruzione di reti di collaborazione sul territorio tra scuola, servizi sociali e centri di aggregazione per minori.

ATTIVITA' DI IMPIEGO DEGLI OPERATORI VOLONTARI

Le attività che svolgeranno gli operatori volontari sono uguali per ogni sede di attuazione progetto e saranno replicate con la stessa metodologia ed impostazione educativa.

Gli operatori volontari con minori opportunità che parteciperanno al progetto avranno lo stesso ruolo e attività previsti per gli altri operatori. La loro condizione di essere giovani con difficoltà economiche non costituisce elemento per metterli in condizioni diversi dagli altri operatori.

Condivideranno le stesse attività durante il corso dell'anno non creando alcun tipo di separazione.

Ogni operatore volontario coordinato dall'OLP e dalle figure professionali coinvolte diverrà parte integrante, previa informazione e formazione specifica, e protagonista nell'*équipe* che realizzerà gli interventi previsti dal progetto.

In particolare, essi affiancheranno gli educatori responsabili dell'attività di animazione e formative e si occuperanno dell'accoglienza e dell'assistenza durante le ore pomeridiane. Verranno coinvolti nelle riunioni organizzative e gestionali del Centro assumendo essi stessi un ruolo attivo e propositivo (previa informazione e formazione specifica) nell'*équipe* che realizzerà gli interventi previsti dal progetto.

Parteciperanno a tutte le attività formative della sede nonché alle attività ricreative come momento aggregativo con i minori e con gli operatori della sede.

Per ognuna delle attività affidate al volontario vi saranno d'incontro, formazione, studio, programmazione e verifica.

In dettaglio a partire dall'avvio del progetto le risorse umane coinvolte nelle seguenti attività delle varie azioni:

Azioni	Attività
<p>Azione 1</p> <p>PIANIFICAZIONE DELLE ATTIVITA' DI INTERVENTO</p>	<p>Attività 1</p> <p>Incontri con gli operatori della sede Incontro settimanale con l'equipe educativa con la rete dei collaboratori volontari per predisporre il piano di programmazione e calendarizzazione delle attività di sostegno scolastico</p>
	<p>Attività 2</p> <p>Incontri con le famiglie Alle famiglie verrà fatta la proposta dell'attività di sostegno pomeridiano presso la sede del CAG con la possibilità di usufruire anche delle attività sportive e ludico ricreative. Sottoscrizione della scheda d'iscrizione alle attività con l'impegno di una frequenza stabile e condivisione dell'obiettivo educativo</p>
	<p>Attività 3</p> <p>Incontri con i minori Conoscenza della carriera scolastica e analisi dei bisogni didattici e formativi Programmazione individualizzata del percorso di recupero scolastico</p>
<p>Azione 2</p> <p>INTERVENTI DIDATTICI IN PRESENZA O A DISTANZA</p>	<p>Attività 1</p> <p>Logistica Ambienti -Predisposizione delle aule studio per il recupero scolastico -Divisione dei bambini per classi o per materie -Fornitura di materiale didattico (quaderni, penne, matite, gomme) per i minori con disagio economico</p>
	<p>Attività 2</p> <p>Preparazione Sussidi didattici - Predisposizione di sussidi didattici per facilitare l'apprendimento (schede tematiche, esercitazioni pratiche, verifiche in itinere, test a risposta multipla aperta)</p>
	<p>Attività 3</p> <p>Sostegno scolastico in presenza o a distanza Il sostegno scolastico terrà conto delle competenze di base in possesso di ciascun minore. Questa attività sarà effettuata dagli educatori e dalle figure professionali previste nel punto 9.4, i quali incontreranno il minore ogni giorno, per aiutarlo a fare i compiti e a definire ed imparare un metodo di studio e di apprendimento consono con le sue capacità di attitudini. Questa azione prevede che l'educatore definisca un metodo di lavoro che sia più personalizzato possibile perché solo così si potranno ottenere risultati utili che siano in grado di coinvolgere ed appassionare il minore alle attività scolastiche e di apprendimento. Avvio delle attività per la durata di 2 o 3 ore giornaliere dal lunedì al venerdì Verifica della trascrizione sul diario dei compiti assegnati dagli insegnanti Assistenza individuale o di gruppo durante lo svolgimento dei compiti Ripetizione individuale o tra pari delle materie orali</p>
	<p>Attività 4</p> <p>Potenziamento curricolare Potenziamento di singole materie in cui i destinatari risultano deficitari - Italiano: produzione di messaggi orali e scritti, conoscenza delle funzioni e delle strutture della lingua italiana. Corsi di recupero linguistico - Matematica: esecuzione delle quattro operazioni, calcolo con uso delle tabelline, utilizzo delle informazioni necessarie per risolvere i problemi con operazioni aritmetiche, conoscenza dei sistemi e delle unità di misura, riconoscere le varie figure geometriche</p>

	<p>- Inglese: comprensione e produzione di messaggi orali e scritti di uso quotidiano, rispettare le convenzioni di scrittura e le regole grammaticali conosciute.</p> <p style="text-align: center;">Attività 5</p> <p>Monitoraggio delle attività - Incontro trimestrale con gli insegnanti per verificare il grado di apprendimento e il rendimento scolastico Incontro settimanale con le famiglie per informarle sull'andamento scolastico dei figli e per monitorare le situazioni di disagio familiare</p>													
<p style="text-align: center;">Azione 3</p> <p style="text-align: center;">ATTIVITA' SPORTIVE, CULTURALI E LUDICO RICREATIVE</p>	<p>Attività sportive Le attività sportive saranno gestite da operatori e allenatori dell'Associazione Polisportive Giovanili Salesiane (PGS) (vd. Accordo di Rete) e avranno come scopo l'apprendimento del rispetto delle regole. I minori faranno parte delle squadre di: Calcio a 5 e calcio a 11 Volley Basket Tennis tavolo Allenamenti in media due o tre volte a settimana con partecipazione a campionati zonali/provinciali</p> <p>Attività socio culturali Le attività culturali verranno gestite da operatori dell'Associazione Cinecircoli Giovanili Salesiani (CGS) (vd. Accordo di Partenariato) Teatro ed espressione Musical e spettacoli di canto corale Organizzazione di eventi, manifestazioni e attività ricreative Incontri periodici (scadenza bimestrale) in occasione di dibattiti culturali, Cine-forum o cicli di conferenze su temi d'interesse educativo</p>													
<p style="text-align: center;">Azione 4</p> <p style="text-align: center;">PROGETTO "ESTATE RAGAZZI"</p>	<p>Per proseguire con l'offerta formativa avviata durante le attività invernali viene proposto ai minori un itinerario da svolgersi durante il periodo estivo (8 settimane a partire dalla seconda settimana di giugno fino alla fine di luglio).</p> <p>Le attività proposte consentiranno ai destinatari di acquisire stima per le proprie capacità, attraverso il confronto, la condivisione, la collaborazione nel gruppo di pari, in atteggiamento di apertura e di rispetto. Si alterneranno attività di:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ potenziamento didattico con escursioni naturalistiche - culturali ➤ giornate al mare o in piscina ➤ Itinerari formativi ➤ Laboratori creativi (teatro, musica, danza, riciclaggio e manipolazione) ➤ Laboratori di scambio culturale ➤ Attività ludico ricreative e sportive <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr style="background-color: #FFD700;"> <th colspan="2" style="text-align: center;">Programma di una Giornata Tipo</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="width: 15%;">Ore 9,00</td> <td>Arrivo</td> </tr> <tr> <td>Ore 9,15</td> <td>Accoglienza, saluto e organizzazione gruppi</td> </tr> <tr> <td rowspan="2" style="vertical-align: top;">Ore 9,30-13,00</td> <td>Inizio attività con itinerari formativi e culturali Laboratori creativi per la socializzazione e l'aggregazione Laboratori su tema con bricolage, tecniche di riciclaggio e costruzione di giocattoli o burattini</td> </tr> <tr> <td>Escursioni naturalistiche – culturali Giornate al mare, in piscina, acquapark</td> </tr> <tr> <td style="vertical-align: top;">Ore 13,30-16,00</td> <td>Pausa pranzo</td> </tr> <tr> <td style="vertical-align: top;">Ore 16,00-17,00</td> <td>Animazione espressiva, gioco libero e a squadre, attività sportiva (calcetto, pallavolo), giochi di gruppo</td> </tr> </tbody> </table>	Programma di una Giornata Tipo		Ore 9,00	Arrivo	Ore 9,15	Accoglienza, saluto e organizzazione gruppi	Ore 9,30-13,00	Inizio attività con itinerari formativi e culturali Laboratori creativi per la socializzazione e l'aggregazione Laboratori su tema con bricolage, tecniche di riciclaggio e costruzione di giocattoli o burattini	Escursioni naturalistiche – culturali Giornate al mare, in piscina, acquapark	Ore 13,30-16,00	Pausa pranzo	Ore 16,00-17,00	Animazione espressiva, gioco libero e a squadre, attività sportiva (calcetto, pallavolo), giochi di gruppo
Programma di una Giornata Tipo														
Ore 9,00	Arrivo													
Ore 9,15	Accoglienza, saluto e organizzazione gruppi													
Ore 9,30-13,00	Inizio attività con itinerari formativi e culturali Laboratori creativi per la socializzazione e l'aggregazione Laboratori su tema con bricolage, tecniche di riciclaggio e costruzione di giocattoli o burattini													
	Escursioni naturalistiche – culturali Giornate al mare, in piscina, acquapark													
Ore 13,30-16,00	Pausa pranzo													
Ore 16,00-17,00	Animazione espressiva, gioco libero e a squadre, attività sportiva (calcetto, pallavolo), giochi di gruppo													

	Ore 17,00-18,00	Laboratori teatrali, musicali e di espressione corporea con l'allestimento di una rappresentazione finale a tema
	Ore 20,00	Serata settimanale con le famiglie

POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI E SEDI DI SVOLGIMENTO:

Sede	Indirizzo	Comune	Codice Sede	N° Volontari	N° GMO* per sede	TOT POSTI
ORATORIO SALESIANO SAN FILIPPO NERI APS	VIA BARTOLOMEO ALTAVILLA	CATANIA	155120	5	1	6
FONDAZIONE BUFALI	VIA ROMA	BELPASSO	155150	1	1	2
OPERA S. GIOVANNI BOSCO - PEDARA	VIA COLLEGIO	PEDARA	155165	3	1	4
ISPETTORIA SALESIANA SICULA 17	VIA SANTA MARIA DELLA SALETTE	CATANIA	156011	6	4	10
ISPETTORIA SALESIANA SICULA 6	VIA DEL BOSCO	CATANIA	156000	3	1	4
ISPETTORIA SALESIANA SICULA 5	VIA CIFALI	CATANIA	155999	6	2	8
ISPETTORIA SALESIANA SICULA 18	VIA TEATRO GRECO	CATANIA	156012	6	2	8
PARROCCHIA NATIVITA' DEL SIGNORE	PIAZZA SANTA MARIA AUSILIATRICE	CATANIA	156019	6	1	7
PARROCCHIA BEATO CARDINALE G.B. DUSMET	VIA GENOVA	MISTERBIANCO	156017	6	2	8
PARROCCHIA SANT'ANTONIO	PIAZZA UMBERTO	MOTTA SANT'ANASTASIA	156023	3	1	4
ASSOCIAZIONE FAMIGLIE IL SENTIERO 1	VIALE MONCADA	CATANIA	155948	6	2	8

GMO* giovani minori opportunità (basso reddito ISEE o pari alla soglia di 10mila euro)

In tutte le sedi non si prevedono né vitto né alloggio durante l'orario di servizio

CONDIZIONI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI

Eventuali particolari condizioni ed obblighi di servizio ed aspetti organizzativi:

- Mettersi alla guida dei mezzi della sede o propri per accompagnare gli utenti per quanto attiene le esigenze di disbrigo pratiche, cure specialistiche o colloqui con i servizi sociali
- Utilizzare i distacchi temporanei dalla sede di servizio secondo i termini di legge per la partecipazione agli utenti a manifestazioni culturali esterne e/o momenti ricreativi
- Partecipare ad incontri di formazione e di verifica anche residenziale, organizzati dall'ente proponente il progetto, sino alla fine dell'anno di servizio
- Flessibilità oraria secondo le esigenze delle varie attività
- Presenza, con turnazione dei volontari, nei giorni prefestivi e festivi per garantire una continuità di presenza con i destinatari

- Le sedi, per le attività di prima accoglienza dei migranti che svolgono, non hanno giorni di chiusura. I volontari potranno utilizzare i giorni di permesso in turnazione tra loro previ accordo con l'Operatore Locale di Progetto
- Riservatezza nel trattamento dei dati personali dell'utenza con cui si viene in contatto, come previsto dalla normativa vigente
- Rispetto delle disposizioni regolamentari interne a ciascuna sede
-

Giorni di servizio a settimana: 6

Monte ore settimanale: 25 ore

EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI: Nessuno

DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:

Consulta i criteri di selezione sul sito www.salesianiperilsociale.it

CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI

Eventuali crediti formativi riconosciuti: Nessuno

Eventuali tirocini riconosciuti: E' stato stipulato un accordo tra l'Ente e l'Università degli Studi di Catania la quale ha deliberato di convalidare le ore del tirocinio previste per le attività esterne fino a un massimo del 70%

Attestazione/certificazione delle competenze in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio:

Conoscenze e capacità maturate attraverso la formazione generale, specifica, svolgimento del servizio civile	<ul style="list-style-type: none"> • Conoscenze di carattere generale in un processo di formazione generale: Valori e identità del servizio civile; La cittadinanza attiva; il giovane volontario nel sistema del servizio civile; • Conoscenze sui rischi connessi all'impiego dei volontari nei progetti di servizio civile (ai sensi del D. lgs 81/2008); • Conoscenza dell'ente e del funzionamento; • Conoscenza dell'area d'interventi del progetto; • Migliore conoscenza del territorio in cui si realizza il progetto; • Capacità di gestione del tempo in relazione all'orario di servizio.
Competenze chiave per l'apprendimento permanente dell'operatore volontario del Servizio Civile	<ul style="list-style-type: none"> • Comunicazione nella madrelingua • Competenza di base in campo scientifico e tecnologico • Competenza digitale • Imparare a imparare • Senso di iniziativa e di imprenditorialità • Consapevolezza ed espressione culturali

Competenze sociali e civiche	Competenze personali, interpersonali e interculturali e riguardano tutte le forme di comportamento che consentono alle persone di partecipare in modo efficace e costruttivo alla vita sociale e lavorativa, in particolare alla vita in società sempre più diversificate, come anche a risolvere i conflitti ove ciò sia necessario. La competenza civica dota le persone degli strumenti per partecipare appieno alla vita civile grazie alla conoscenza dei concetti e delle strutture sociopolitici e all'impiego a una partecipazione attiva e democratica
<p>Attestato specifico rilasciato da ente terzo:</p> <p>ASSOCIAZIONE CNOS FAP Regione Sicilia, con sede legale in Catania (CT) Via Cifali 7, codice fiscale 800179808873 – P. Iva 03061680876 iscritto al REA n. CT-251184, in possesso della certificazione di qualità secondo le norme UNI EN ISO 9001:2008, rilasciata da CERMET Soc. srl. Regolarmente accreditato come Ente di Formazione Professionale presso l'Assessorato Regionale del Lavoro – Dipartimento Regionale della Formazione Professionale della Regione Sicilia per l'ambito di orientamento, formazione professionale, utenze speciali e FAD con il seguente codice di accreditamento AC4796</p>	

FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI

Sede di realizzazione:

1. Via Cifali, 5 Catania Istituto San Francesco di Sales
2. Via della Libertà, 199 Palermo Istituto Salesiano Don Bosco Villa Ranchibile

La Formazione verrà erogata sia in presenza che on line in modalità sincrona e asincrona seconda la seguente tempistica: 30 ore complessive di cui 15 ore (50% in presenza) e 50% on line (4,5 ore in modalità asincrona corrispondente al 30% e 10,5 ore in sincrona per un totale del 50% delle 30 ore complessive)

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI

Sede di realizzazione: Presso le singole sedi di attuazione progetto (SAP)

Durata: Numero totale ore formazione specifica: **72 ore**

La formazione specifica verrà erogata, relativamente a tutte le ore previste nel progetto, il 70% delle ore entro e non oltre 90 giorni dall'avvio del progetto, ed il restante 30% delle ore entro e non oltre il terzo ultimo mese del progetto.

La scelta di adottare tale modalità è motivata dal fatto che si ritiene utile attuare un percorso di formazione permanente che possa accompagnare per un tempo maggiore l'esperienza pratica dei volontari e possa fornire loro per un periodo più lungo competenze e gli strumenti necessari per interagire in maniera positiva ed efficace con le attività previste dal progetto.

Durante tutto il percorso della formazione specifica i volontari confronteranno le materie teorico/pratiche con l'esperienza peculiare delle attività del progetto.

Il modulo relativo alla "Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego degli operatori volontari in progetti di servizio civile universale" verrà erogato entro i primi 90 giorni dall'avvio del progetto.

TITOLO DEL PROGRAMMA CUI FA CAPO IL PROGETTO:

NON ESCLUSI MA PROTAGONISTI

Obiettivo/i agenda 2030 delle Nazioni Unite:

Obiettivo 3 Agenda 2030 - Assicurare la salute ed il benessere per tutti e per tutte le età

Ambito di azione del programma:

Sostegno, inclusione e partecipazione delle persone fragili alla vita sociale e culturale del paese

MISURE AGGIUNTIVE PREVISTE

▪ PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITA'

Numero posti previsti per giovani con minori opportunità: 18

Categoria di minore opportunità: giovani con difficoltà economiche

Documento che attesta l'appartenenza del giovane alla tipologia individuata:

Certificazione: Indicatore della situazione economica equivalente (ISEE)

Attività degli operatori volontari con minori opportunità:

Gli operatori volontari con minori opportunità che parteciperanno al progetto avranno lo stesso ruolo e attività previsti per gli altri operatori. La loro condizione di essere giovani con difficoltà economiche non costituisce elemento per metterli in condizioni diversi dagli altri operatori. Condivideranno le stesse attività durante il corso dell'anno non creando alcun tipo di separazione

Ulteriori risorse umane e strumentali e/o delle iniziative e/o delle misure di sostegno volte ad accompagnare gli operatori volontari con minori opportunità nello svolgimento delle attività progettuali:

In ogni SAP ci sarà un incremento della presenza delle figure di sostegno al fine di garantire un sostegno psicologico, affinché possano trovare ulteriori momenti dedicati alla compensazione del disagio dovuto alle minori possibilità economiche.

Si avranno eventi legati all'approfondimento della sfera dell'autostima, costruendo itinerari di crescita personale verso un progetto di vita.

L'attenzione dedicata alla ricerca di talenti che il giovane con minori possibilità potrà prestare nell'anno di svolgimento dello SCU, gli permetterà di costruire con più fiducia i rapporti futuri.

L'acquisizione di maggiore sicurezza porterà alla crescita consapevole di essere cittadino di un contesto sociale di cui sarà pienamente partecipe.

L'azione progettuale tenderà ad offrire ai giovani con minori opportunità partecipanti, gli

strumenti per rendere ancora più efficace l'intercettazione una opportunità di lavoro qualitativamente valida, nonché rendere il periodo di servizio civile l'occasione consapevole per fare il percorso di conoscenza delle funzioni delle Istituzioni pubbliche e delle organizzazioni sociali, rendendolo uno strumento di alfabetizzazione alla cittadinanza attiva.

▪ **SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO FINALIZZATO ALLA FACILITAZIONE DELL'ACCESSO AL MERCATO DEL LAVORO**

Durata del periodo di tutoraggio: 3 MESI

Ore dedicate al tutoraggio: numero ore totali 22 di cui 18 ore collettive e 4 ore individuali

Tempi, modalità e articolazione oraria:

Il percorso di tutoraggio si svolgerà nel corso degli ultimi 3 mesi di servizio (10°-11°-12° mese). L'attività si comporrà per ciascun operatore volontario di servizio civile di 22 ore così erogate:

Ore individuali:

- n°4 ore saranno effettuate in modalità individuale e saranno erogate in due momenti distinti, all'inizio ed al termine del percorso di tutoraggio. Tali ore saranno dedicate a:
 - scheda anagrafico-professionale, rilevazione bisogno professionale e di servizi
 - prima ricognizione delle esperienze formative, abilità, conoscenze, potenzialità e attitudini: l'obiettivo di favorire la riflessione sui propri punti di forza in contesti lavorativi diversi e la consapevolezza di eventuali aspetti di miglioramento.
 - attività di bilancio delle competenze

Ore collettive:

- n° 18 ore saranno gestite in modalità collettiva e saranno erogate in tre momenti distinti, della durata di 6 ore
 - il primo momento sarà dedicato alla presentazione delle caratteristiche del mercato del lavoro, dei servizi formativi locali e internazionali, delle tipologie di incontro domanda offerta, la teoria del colloquio di selezione, fattori motivanti, modello delle competenze, concetto di autoefficacia, elementi di organizzazione aziendale, conoscenza essenziale della normativa del lavoro (Jobs Act, normativa di riferimento, ...)
 - il secondo momento sarà dedicato al perfezionamento e redazione del cv, l'utilizzo di e-guidance tools per la ricerca attiva del lavoro, la simulazione di colloqui di lavoro e tecniche di autopromozione, strumenti di comunicazione efficace, codice etico e modello organizzativo
 - il terzo momento finale sarà dedicato all'approfondimento dei servizi offerti dai servizi pubblici e privati di inserimento lavorativo

Fatto salvo il requisito di 30 operatori volontari l'aula verrà organizzata per zone territoriali per facilitare la partecipazione dei volontari e all'interno di aule/laboratori adeguatamente attrezzati per favorire la proficua realizzazione delle attività proposte: momenti di formazione teorica, attività di lavoro personale al pc, lavoro in piccoli gruppi mentre l'incontro individualizzato si svolgerà presso la sede di attuazione progetto.

Attività obbligatorie di tutoraggio:

La ricerca di una occupazione risulta efficace solo se si conosce come si muove il mercato del lavoro, quali sono gli atteggiamenti con i quali candidarsi e le strategie e gli strumenti capaci di

favorire l'incontro tra la domanda e l'offerta, valorizzando la formazione, le competenze e le proprie esperienze.

Con una modalità laboratoriale che prevederà momenti di confronto e analisi sull'esperienza del servizio civile, brainstorming, lavori di gruppo simulazioni e role-playing game, testimonianze di esperti, saranno approfondite le seguenti tematiche:

- a) Concetto di sé e ruolo dell'esperienza svolta con il servizio civile (colloquio di orientamento individualizzato e azioni collettivo di orientamento)
- b) Il bilancio delle competenze e compilazione del curriculum vitae, anche attraverso lo strumento dello Youthpass
- c) Il potenziamento delle competenze attraverso la formazione professionale
- d) Il mondo e il mercato del lavoro, le professioni emergenti e i canali di accesso privati e pubblici (Centro per l'impiego e i Servizi per il lavoro)
- e) La cultura del lavoro e fattori di criticità per l'inserimento lavorativo
- f) Come avviene l'incontro tra domanda e offerta e le tecniche per una ricerca attiva del lavoro (sapere utilizzare il passaparola, un buon curriculum vitae con adeguata lettera di presentazione e come utilizzarli al meglio; l'auto candidatura; come affrontare il colloquio di lavoro, come utilizzare i social network; come valorizzare gli annunci di lavoro: saperli leggere e saperli scrivere).
- g) Gli strumenti di politica attiva e passiva del lavoro: tirocini formativi e di orientamento, apprendistato, borse lavoro, stage, master e corsi di perfezionamento
- h) Caratteristiche e funzioni delle strutture territoriali a cui può rivolgersi chi è alla ricerca di una occupazione: centri per l'impiego, sindacati, agenzie private di collocamento, agenzie per il lavoro interinale, sportelli informagiovani, sportelli multifunzionali, servizi privati per l'occupazione
- i) I concorsi (lettura della GU e GURS sezione concorsi)
- j) Le opportunità offerte dalle normative vigenti (Garanzia giovani, Job act, ecc.), il lavoro dipendente e i contratti
- k) L'autoimprenditorialità e i possibili finanziamenti; il business plan e lo start up d'impresa.

Attività opzionali di tutoraggio:

Gli operatori volontari saranno accompagnati alla conoscenza e al contatto diretto con i servizi presenti sul territorio (soggetti pubblici e privati) che possono erogare servizi di orientamento: agenzie per il lavoro autorizzate dal Ministero del lavoro e delle politiche sociali, enti di formazione, cooperative sociali, fondazioni, enti del Terzo Settore, sindacati e associazioni di categoria.

Gli enti attuatori del progetto stabiliranno partnership con i Servizi per il lavoro e/o con il Centro per l'impiego del territorio.

Invece, per chi fosse interessato ai servizi di orientamento, informazione, formazione, consulenza e assistenza per l'avvio dell'attività economica saranno indirizzati alle Camere di commercio. Saranno proposte agli operatori volontari ulteriori iniziative idonee alla facilitazione dell'accesso al mercato del lavoro:

- auto consultazione di: banche dati, gazzette, stampa nazionale e locale, bacheche annunci, dossier tematici e siti internet dedicati al mercato del lavoro
- promozione di tirocini: esperienze di formazione e orientamento realizzate attraverso l'inserimento lavorativo in azienda
- incontro domanda-offerta di lavoro e preselezione: servizio di raccolta dei curricula delle persone in cerca di occupazione, ricezione delle richieste delle aziende in cerca di personale, individuazione e verifica dei requisiti richiesti dei candidati con invio dei nominativi alle aziende
- collocamento mirato: sostegno per l'inserimento nel mondo del lavoro delle persone disabili e di persone appartenenti ad altre categorie protette (ex legge 68/99).